

Transición a la NC ISO 9001:2015 y renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria del ICIDCA, con alcance a los rones Premium Vigía

Grisel María Ortega-Arias-Carbajal*, Maricela Vega-Batista, Idania Blanco-Carvajal, Arlyn Reyes-Linares, Marlyn Pérez-Rodríguez, Tania García-Martínez, Marta González-Martínez, Irma Ramos-Pouza, Marlen Lorenzo-Maiquez, Sidarma Hernández-Castellanos, Arletys González-Ruiz

Instituto Cubano de Investigaciones de los Derivados de la Caña de Azúcar (Icidca).
Via Banca 804 y Carretera Central. San Miguel del Padrón, La Habana, Cuba.
*grisel.ortega@icidca.azcuba.cu

RESUMEN

El Instituto Cubano de Investigaciones de los Derivados de la Caña de Azúcar (ICIDCA) desde el año 2011, cuenta con un sistema integrado de gestión calidad e inocuidad por las normas NC ISO 9001:2008 y NC ISO 22000:2005, certificado por la Oficina Nacional de Normalización, con alcance a la producción de rones Premium Vigía. Actualmente, diversas acciones han sido llevadas a cabo para transitar a la NC ISO 9001: 2015 y lograr la renovación de la certificación del sistema integrado de gestión. Se logró el tránsito a la NC ISO 9001:2015 y se obtuvo la renovación de la certificación del Sistema Integrado Calidad e Inocuidad Alimentaria, con alcance a la producción de rones Premium Vigía y la renovación de la certificación de estos productos con la Marca cubana de conformidad. Se incrementó la imagen de la organización y el valor agregado del producto y se mejoró el desarrollo organizacional para un producto de calidad y seguimiento a sus partes interesadas, entre otros los clientes y proveedores relacionados con la producción de dichos rones.

Palabras clave: sistema de gestión de la calidad, certificación, ron.

ABSTRACT

The Cuban Research Institute on Sugarcane By-products (ICIDCA) since 2011 has an integrated quality and safety management system by the standards NC ISO 9001: 2008 and NC ISO 22000: 2005, certified by the Office National Standardization, with scope to the production of premium rums Vigía. Currently, several actions have been carried out to move to the NC ISO 9001: 2015 and achieve the renewal of the integrated management system certification. The transit to the NC ISO 9001: 2015 was achieved and the renewal of the certification of the Integrated Quality and Food Safety System was obtained, with scope for the production of Premium Vigía Rums and the renewal of the certification of these products with the Cuban Brand of Accordance. The image of the organization was increased, the added value of the product and improved the organizational development for a quality product and monitoring of its interested parties, among others, the customers and suppliers related to the production of said rums.

Key words: quality management system, certification, rum.

INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado y competitivo de hoy, una empresa tendrá éxito y reconocimiento sólo si proporciona productos o servicios que satisfacen las exigencias y expectativas del cliente y partes intere-

sadas, lo cual se convierte en un requisito indispensable. Una de las formas de obtener este reconocimiento, más allá de la calidad de su producto, es demostrando el grado de control que puede llegar a tener la empresa en sus procesos. Es por esto, que entra en consideración la norma ISO 9001, la cual

establece los requisitos para implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad que puede utilizarse para su aplicación interna por parte de las organizaciones, para certificación o con fines contractuales (1).

Todas las normas ISO de sistemas de gestión están sujetas a una revisión periódica según sus propias reglas. La revisión de la norma ISO 9001 se orientó a mantener su relevancia en el mercado actual y futuro, para lo cual definió como objetivos: favorecer la integración con otros sistemas de gestión, proporcionar un enfoque integrado de la gestión organizacional, reflejar los entornos cada vez más complejos en los que operan las organizaciones y mejorar la capacidad de la organización para satisfacer a sus clientes. En septiembre de 2015 la Organización Internacional de Normalización – ISO publicó la nueva norma ISO 9001:2015, estableciendo un nuevo hito en su evolución (2).

En la versión ISO de 2015 se establece un sistema de gestión estándar, el cual es conocido como la estructura de alto nivel, lo que facilita a la organización el uso adecuado de la herramienta, enfocándose en los procesos de mejora continua, centrándose en un pensamiento basado en riesgos y convirtiéndose en una parte esencial para lograr un sistema de gestión de la calidad eficaz (3).

Los beneficios potenciales para una organización, de implementar un sistema de gestión de la calidad basado en dicha norma internacional son: la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables, facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente, abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos, así como la capacidad de demostrar la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados (3).

Esta norma parte desde la creación del contexto y la identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, fortaleciendo el liderazgo y compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de calidad, planificando acciones para determinar los riesgos y las oportunidades (3), realizando así cambios novedosos frente a la versión de la ISO 2008 (4).

El Instituto Cubano de Investigaciones de los Derivados de la Caña de Azúcar (ICIDCA) es una empresa de alta tecnología que pertenece a la Organización Superior de Dirección Empresarial del Grupo Azucarero AZCUBA, que en su misión contempla: investigar, desarrollar, innovar y transferir tecnologías, brindar servicios científico-técnicos y capacitación especializada, producir y comercializar productos de alto valor agregado en el campo de la agroindustria azucarera, por lo que la implantación de sistemas de gestión se reconoce como una vía idónea para cumplir los objetivos estratégicos y para alcanzar altas metas.

El ICIDCA, desde el año 2011, cuenta con un sistema integrado de gestión calidad e inocuidad por las normas NC ISO 9001:2008 y NC ISO 22000:2005, certificado por la Oficina Nacional de Normalización (ONN), con alcance a la producción de ronones Premium Vigía. Actualmente, diversas acciones han sido llevadas a cabo para transitar a la NC ISO 9001: 2015 y lograr la renovación de la certificación del sistema integrado de gestión y de sus productos ronones.

El presente trabajo muestra las acciones realizadas por el ICIDCA para la transición a la NC ISO 9001:2015, así como los resultados alcanzados con la renovación de la certificación del Sistema de Gestión Calidad e Inocuidad Alimentaria, con alcance a los ronones Premium Vigía y la renovación de la certificación de dichos productos con la Marca cubana de conformidad.

MATERIALES y MÉTODOS

El trabajo se realizó teniendo como base los requisitos de la NC ISO 9001:2015 y la documentación elaborada e implantada en el Sistema Integrado de Gestión Calidad- Inocuidad Alimentaria (NC ISO 9001:2008 – NC ISO 22000:2005) del ICIDCA (5), con alcance a las producciones de ronones Premium Vigía.

Se llevó a cabo una tormenta de ideas, lo que permitió la toma de decisiones respecto a cómo proyectar el trabajo con vistas a la transición y para la renovación de la certificación del sistema integrado de gestión del ICIDCA y de los productos. Se utilizó la técnica de revisión de documentos. Se definió por la alta dirección la elaboración de un cronograma de acciones para estos fines.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

A continuación se describen las acciones realizadas en ICIDCA en Gestión de la Calidad con alcance a las producciones de ronones Vigía hasta el 2016.

En el ICIDCA fue creado el Centro de Referencia de Alkoholes y Bebidas (CERALBE) en el año 2002 mediante resolución del Ministro del Azúcar con el objetivo de contribuir, mantener y mejorar el auténtico sabor del ron cubano, producido a partir de la caña de azúcar, así como para elevar la calidad del alcohol.

Este centro de referencia a nivel nacional, permite certificar la calidad de los productos y servicios, desarrollar e incorporar nuevas técnicas analíticas, realizar auditorías técnicas, difundir las experiencias productivas tecnológicas y comerciales, capacitar al personal de las empresas del sector y desarrollar nuevos productos. También, sus especialistas son miembros de los Comité Técnico de Normas de

Bebidas (CTN 27) y de Análisis Sensorial (CTN 47), participando en la revisión, aprobación y adopción de las normas cubanas de alcoholes y bebidas. Su misión es brindar un servicio integral con experiencia profesional que contribuya al desarrollo de una industria productora de alcohol y de bebidas con imagen propia, eficiente y competitiva en los mercados nacional e internacional.

Las áreas principales con que cuenta CERALBE son: el laboratorio de alcoholes y bebidas LABEB el laboratorio de análisis sensorial y el área de investigación-producción bodegas Vigía, donde se producen los rones Premium Vigía Gran Añejo y Vigía Gran Reserva 18 años, fabricados para la exportación y las ventas en fronteras, con un sabor genuino de ron cubano, con un bouquet y presencia únicos para los gustos más exigentes.

El área de investigación-producción bodegas Vigía, tiene la misión de producir rones de alta calidad para la exportación y comercialización en frontera.

Se designó un líder para establecer la “unidad de propósito” de la organización, el que tuvo como función principal coordinar al equipo de calidad e inocuidad, planificar, comunicar y dirigir las acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Los factores de liderazgo se apoyaron en la cultura organizacional, los valores, la gestión del conocimiento y la gestión del cambio.

Para implantar el Sistema Integrado de Gestión, la alta dirección del ICIDCA y del CERALBE se basó en la integración de los requisitos comunes de los diferentes sistemas presentes en sus áreas, sobre todo en el desarrollo del factor humano y la base documental como factores claves para dar sustentabilidad a los sistemas coexistentes. Se trabajó también en alinear los requisitos que son comunes en la NC ISO17025:2006 (6), norma por la que está acreditada el laboratorio LABEB, con los de la NC ISO 9001(7) y la NC ISO 22000, vigentes (8). En particular, para este último, se trabajó sobre las tres dimensiones fundamentales que describe la ISO/CD.110018, el liderazgo, la participación y la competencia.

Las auditorías internas realizadas arrojaron resultados con un valor agregado, las que se convirtieron en entradas permanentes de información para el seguimiento y la toma de acciones correctivas y decisiones por la alta dirección, principalmente referidos a cómo actuar de forma proactiva ante la detección de No conformidades, de acuerdo a su impacto y su frecuencia.

La ONN sometió a una evaluación el funcionamiento del sistema de gestión en el ICIDCA, con alcance a bodegas Vigía, para demostrar su conformidad en cuanto a las normas NC ISO 9001:2008 (7) y NC ISO 22 000:05 (8) y su integración y a los productos rones Vigía para obtener la certificación de Marca cubana de conformidad.

Se aprobó dicha certificación en el año 2011, la primera en el sector azucarero cubano, que posteriormente fue renovada en el 2014. Este sistema integrado se mantuvo trabajando sobre la base de la mejora continua en su gestión y ya en el 2017 se comenzaron las primeras acciones en aras de transitar hacia la nueva versión de la norma NC ISO 9001:2015 y poder renovar la certificación del sistema.

Transición del Sistema de Gestión de la Calidad del ICIDCA y renovación de la Certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad-Inocuidad Alimentaria

Considerando el cambio de versión de la NC ISO 9001: 2008 a NC ISO 9001:2015 (9) y que esta nueva versión especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad cuando una organización necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y aspira aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema; el ICIDCA se propuso una serie de acciones a cumplimentar, con vistas a dicho tránsito en aras de solicitar nuevamente la renovación de la certificación tanto del sistema como de los productos.

Acciones para gestionar la calidad

1. Creación de un Grupo gestor de la calidad en el ICIDCA, formado por especialistas e investigadores de experiencia en la temática Sistemas de Gestión de la Calidad.
2. Preparación de la organización.
Se llevaron a cabo reuniones del Grupo gestor, para proyectar y organizar el trabajo.
Se trataron y analizaron en las reuniones del Consejo de calidad, los cambios más relevantes de la NC ISO 9001:2015 (9), los cuales se presentan a continuación:
 - Mejora la coherencia entre todas las normas de Sistemas de Gestión con una estructura única que facilita la integración de los mismos (estructura de alto nivel).
 - Redacción más adecuada que resulta más fácil de implantar en determinados sectores.
 - Cambios de terminología.
 - Se considera el entorno socioeconómico de la organización.
 - Requisitos aplicables a todas las partes interesadas (usuarios finales, proveedores, distribuidores y participantes en la cadena de suministro, reguladores, etc.).
 - Reforzamiento del liderazgo y compromiso a todos los niveles.
 - Hincapié en la planificación y el control de los cambios.

- No se incluyen requisitos específicos en relación con las acciones preventivas.
- Introducción de nuevos conceptos como “contexto de la organización”, “partes interesadas pertinentes” y “riesgos y oportunidades”.
- Impulso para que las organizaciones desarrollen iniciativas de mejora, (la mejora continua no se limita a la realización de auditorías internas y al cierre de acciones correctivas).
- Introducción del pensamiento basado en riesgos.

3. Capacitación.

Capacitación del personal vinculado al Sistema de Gestión del ICIDCA en la nueva versión de la norma (personal de los procesos estratégicos, clave y de apoyo). La norma versión 2015 (9) incorpora nuevos requisitos e introduce conceptos significativos que requieren de la formación necesaria para la transición a los nuevos requisitos.

En este sentido, es conveniente tener en cuenta que tal formación no solo debe involucrar al responsable del sistema (alta dirección), sino que debe incluir a todas las personas que estén involucradas en cualquier parte del proceso dentro de la organización, ya que esta deberá comprender los cambios más relevantes en la norma.

Considerando esto, se llevaron a cabo cursos de capacitación, los cuales se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Capacitación en Gestión de la Calidad para transitar a NC ISO 9001:2015

Cursos/Seminarios
1. Seminario actualización en Gestión de la Calidad y cambios en la norma NC -ISO 9001: 2015, a la alta dirección.
2. Curso Sistema Gestión Calidad NC- ISO 9001:2015 al personal de los Procesos.
3. Curso formación de auditores internos y gestores de Sistemas de Gestión de la Calidad

La capacitación permitió adquirir una cultura en la organización para implementar el sistema de gestión de la calidad acorde a la NC ISO 9001:2015, el conocimiento sobre los cambios de esta norma respecto a la versión del 2008, teniendo en cuenta el importante papel del liderazgo y el pensamiento basado en riesgos.

Así también, se brindaron las herramientas necesarias para ejecutar auditorías internas y/o asesorías en Sistemas de Gestión de la Calidad con enfoque NC ISO 9001: 2015 y permitió incrementar la cantidad de auditores en el centro.

4. Comunicación.

Se informó a todos los representantes de calidad de los procesos y jefes de procesos, en las reuniones del Consejo de calidad, la necesidad del cambio y se logró motivarlos para lograr su máxima colaboración en el trabajo a realizar. Se utilizó además el correo electrónico como vía para la comunicación al personal de la organización.

5. Planificación del rediseño del sistema integrado de gestión.

Se llevó a cabo la elaboración de un cronograma de acciones para transitar a la NC ISO 9001:2015 y para la renovación del Sistema Integrado de Gestión Calidad e Inocuidad Alimentaria (SIGCI), que incluye el alcance a las producciones de ron Vigía y acciones para la certificación de los productos rones Vigía, el que fue actualizado y aprobado por la alta dirección (tabla 2). Se designaron las responsabilidades para cada una de las acciones del cronograma a ejecutar y las fechas de cumplimiento.

6. Implementación del cronograma de transición y mejora del SIGCI.

El Grupo gestor de la calidad orientó metodológicamente a todos los jefes y representantes de calidad de los procesos, la adecuación de la información documentada, revisión y modificación de la misma en cada proceso, que evidencia el desempeño del proceso y del sistema, de acuerdo a los requerimientos de la NC ISO 9001:2015 (9) (procedimientos generales, procedimientos específicos e instrucciones, fichas de proceso, registros, manuales). La documentación elaborada y aprobada fue distribuida al personal de los diferentes procesos para su implementación.

El cronograma de transición y mejora del SIGCI se cumplió según lo planificado.

7. Monitoreo y seguimiento de la implementación del cronograma.

El Consejo de calidad se reunió mensualmente, se llevó a cabo la capacitación específica en cada proceso y el asesoramiento de forma personalizada a las inquietudes del personal de la organización.

El Grupo gestor llevó a cabo la recopilación y análisis de los datos referentes al cumplimiento y desempeño del Sistema Integrado de Gestión, con la posterior presentación en cada caso según correspondiera, en las reuniones del Consejo de calidad.

El jefe del Grupo de calidad y jefe del proceso Medición, análisis y mejora, llevó a cabo una comunicación sistemática a la alta dirección, sobre los avances del cronograma de transición y mejora del sistema.

Tabla 2. Cronograma de transición a NC ISO 9001:2015 y para la renovación de la certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad- Inocuidad del ICIDCA y para la certificación de producto. (2017).

No	Acciones a realizar	Fecha de cumplimiento
1	Actualización en NC ISO 9001:2015 al Consejo de Dirección, jefes de procesos y personal vinculado al sistema integrado de gestión.	Febrero-abril
2	Revisión del sistema documental para evidenciar información documentada.	Febrero-abril
3	Actualizar información sobre contexto de la organización y partes interesadas.	Febrero-abril
4	Revisión de los riesgos en cada proceso. Actualizar el Plan de prevención del ICIDCA, establecer las acciones para abordar los riesgos.	Marzo-diciembre
5	Evaluar los riesgos en cada proceso.	Julio y diciembre
6	Rediseño del sistema gestión Calidad-inocuidad. Modificación de procedimientos, fichas, registros y manual de la calidad-inocuidad.	Febrero-abril
7	Revisión de la política.	Febrero-marzo
8	Realizar revisión por Dirección.	Julio y diciembre
9	Realizar auditoria interna del sistema verificar conformidad con la NC-ISO 9001:2015 y NC ISO 22 000:2005, con alcance a producción de ron Vigía y auditoría de producto.	Mayo y octubre
10	Realizar seguimiento de las acciones correctivas y su cierre.	Mayo-diciembre
11	Solicitar auditoria externa para transitar a NC ISO 9001:2015, certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad- Inocuidad (NC ISO 22000:2005) y certificación de producto rones Vigía con la Marca cubana de conformidad	Junio
12	Realizar auditoría externa de certificación del Sistema Integrado de Gestión y de producto.	Diciembre
13	Mantenimiento. Mejora del SIGCI	2018

8. Realización de auditoría interna al sistema, para el alcance definido.

Se llevó a cabo el programa de auditorías internas, el seguimiento y cierre de las acciones correctivas tomadas. Se evidenció que el sistema se encuentra implementado con alcance a la producción de rones Vigía.

9. Mejora.

En las reuniones del Consejo de calidad se llevó a cabo la verificación y el seguimiento del cumplimiento de los programas de mejora de cada proceso y la comprobación de los resultados alcanzados.

10. Solicitud a la Oficina Nacional de Normalización de auditoría de transición y renovación de la Certificación del Sistema Integrado de Gestión con

alcance a la producción de rones Vigía y de certificación de los productos rones Vigía con la Marca Cubana de Conformidad.

Respecto al Sistema de Gestión Calidad-inocuidad Alimentaria con alcance a la producción de rones Vigía, se puede señalar que se revisó la política de calidad-inocuidad, adecuándola a los requerimientos de la NC 9001:2015 (9). Actualmente, se encuentra establecida y divulgada a nivel de instituto, así como los objetivos de calidad. Cada proceso conformó sus objetivos, así como los criterios de medidas, el período para cumplimentarlos y se definieron las responsabilidades.

La política del Sistema Integrado de Gestión del ICIDCA es la siguiente:

“La alta dirección del ICIDCA y todos sus trabajadores tienen el compromiso de garantizar la sosteni-

bilidad de la institución, atendiendo a su propósito, contexto y dirección estratégica, la conformidad con los requisitos de los clientes y partes interesadas, cumplir con los requisitos aplicables y la reducción del impacto sobre el medio ambiente de todos sus productos, servicios y proyectos. Trabajarán en la mejora continua de los procesos, gestionando los riesgos y oportunidades, especialmente los que puedan afectar el entorno, optimizando los recursos y en la garantía de la inocuidad del ron Vigía y del resto de las producciones que lo requieran. Se gestionará de forma integral la actividad empresarial y científica, de acuerdo a lo establecido en la NC ISO 9001: 2015, NC ISO 22000: 2005 y NC ISO 14001: 2015”.

Se realizó el análisis del contexto interno y externo en cada proceso. Se determinaron las partes interesadas y sus requisitos.

Se identificaron los riesgos y oportunidades por proceso, incluyendo los relacionados con la planificación y sus cambios para definir las acciones para abordarlos, elaborándose un plan de prevención de riesgos actualizado e integrado al control interno según la resolución 60 de 2011 (12).

Se elaboró en cada proceso un programa para la

mejora que incluye oportunidades a considerar en el Sistema Integrado de Gestión y las acciones para abordarlas.

Se llevó a cabo la revisión y actualización de la información documentada en cada proceso, se adecuaron las fichas de procesos, especificando las entradas y salidas, con indicadores de desempeño que permiten evaluar la eficacia de los mismos.

Se reelaboró el manual de calidad inocuidad adecuándolo a los requisitos de la NC ISO 9001:2015 (9) y manteniendo lo establecido como requisito acorde a NC ISO 22000:2005

Se revisó y actualizó el mapa de procesos que incluye un total de 11 procesos identificados con sus interacciones (figura 1). Se cuenta con la documentación para los dos procesos estratégicos, para el caso de los claves (Producción de rones Vigía, Producción de FitoMas y Bioprocesos Cuba 10), así como para los cinco procesos de apoyo).

La información documentada del Sistema Integrado de Gestión quedó establecida como se describe:

- Un manual de calidad-inocuidad alimentaria, incluye en anexos los objetivos de calidad-inocuidad, el mapa de procesos y la política del Sistema Integrado de Gestión.

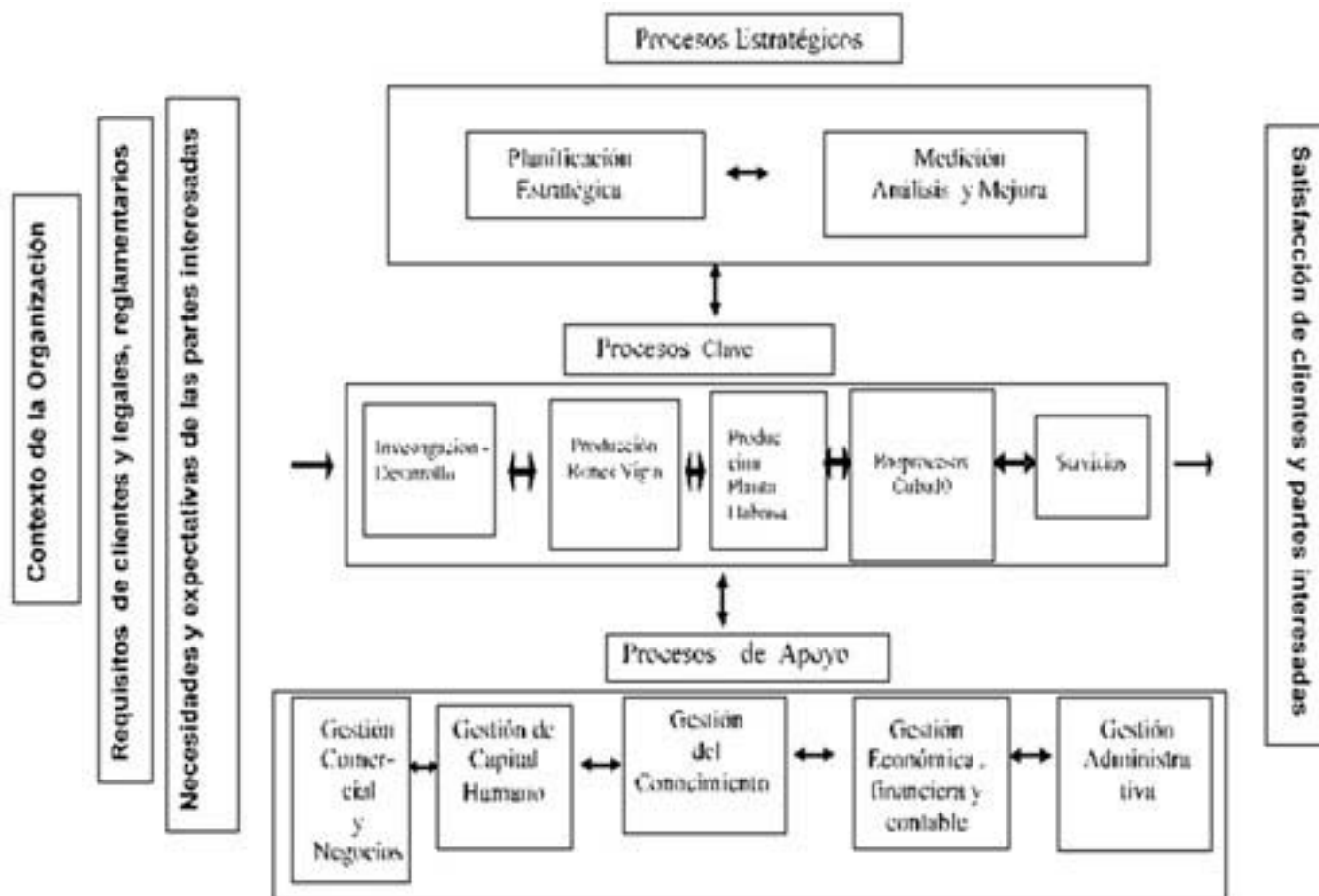


Figura 1. Mapa de procesos del ICIDCA y las interacciones.

- Procedimientos y registros generales.
- Fichas, procedimientos, registros, instrucciones específicas, de procesos.
- Procedimientos y registros específicos de inocuidad según NC ISO 22 000:2005.
- Reglamentaciones externas.

El sistema de gestión ha sido revisado por la alta dirección, en las revisiones por dirección realizadas semestralmente, teniendo en cuenta los requisitos de entradas y salidas que exige la NC ISO 9001:2015 (9).

Respecto a los productos rones Vigía, para renovar la certificación de los mismos, se trabajó en mejorar la infraestructura y ampliación de la capacidad de producción de la planta de producción bodegas Vigía. Se desmontaron los raques y se trasladaron los toneles hacia la nueva solera para liberar espacio en el área de producción, se sustituyó el piso del área de producción y se mejoró la imagen de las áreas.

Se solicitó previamente al Grupo Azucarero AZCUBA que avalara los resultados alcanzados en el sistema de gestión del ICIDCA con vistas a solicitar la auditoría de certificación por la Oficina Nacional de Normalización, como organismo certificador.

Se procedió a conformar el expediente de solicitud de transición y renovación de la certificación del sistema de gestión de la organización acorde NC ISO 9001:2015 (9) y de la certificación de los productos rones Vigía, acorde con los requisitos de la NC 113:2009 (10). Estos documentos fueron entregados en la ONN en el mes de junio de 2017, según lo planificado y cumpliendo con los Requisitos y Procedimientos Generales de este órgano (11).

La auditoría de certificación del Sistema por la NC ISO 9001:2015 y NC ISO 22000:2005, se realizó en enero de 2018, se detectaron 5 aspectos a prestar atención por la alta dirección y tres No conformidades menores, a las que se le asignaron las acciones correctivas. Las mismas fueron cerradas, verificándose en auditoría de cierre y seguimiento, por parte de la ONN, en abril del mismo año. En la auditoría de certificación de producto no se detectaron No conformidades.

Otorgamiento de la certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad Inocuidad Alimentaria y de la Marca Cubana de Conformidad

El 10 de mayo de 2018, la ONN otorgó al ICIDCA la certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad-Inocuidad Alimentaria por las normas NC ISO 9001:2015 y NC ISO 22000:2005, así como la certificación de la Marca cubana de conformidad a los productos rones Vigía según la NC 113:2009, ambos

con vigencia hasta el 10 de mayo de 2021.

Los resultados de este trabajo han tenido un gran impacto en el sector industrial y azucarero, el ICIDCA es la segunda empresa del Grupo Azucarero AZCUBA que en el 2018 transitó a la NC ISO 9001:2015 y que recibió la certificación por la ONN del Sistema de Calidad NC ISO 9001:2015, del Sistema de Inocuidad Alimentaria NC ISO 22000:2005 y del Sistema Integrado de Gestión Calidad-Inocuidad Alimentaria, así como la certificación de sus productos rones Vigía por la Marca Cubana de Conformidad. Esto conllevó al incremento de la imagen de la organización y del valor agregado del producto. Mejoró el desarrollo organizacional para un producto de calidad y seguimiento a los clientes, partes interesadas y proveedores relacionados con la producción de los rones Premium Vigía.

El trabajo realizado permitió además el incremento de la competencia del personal y de la organización, favoreciendo la ejecución de servicios de asesorías en Gestión de la Calidad que fueron solicitados por empresas del sector azucarero y nacional, estos con enfoque NC ISO 9001:2015.

CONCLUSIONES

Se logró la transición a la NC ISO 9001:2015 y renovación de la certificación del Sistema Integrado de Gestión Calidad e Inocuidad Alimentaria, con alcance a los rones Premium Vigía, así como la renovación de la certificación de dichos rones con la Marca cubana de conformidad.

El éxito de la gestión en la implantación del Sistema Integrado lo constituyó el involucramiento de todo el personal que participó en el cambio organizacional y en los desafíos que la integralidad requiere.

Como consecuencia se incrementa la imagen de la organización, el valor agregado del producto y se mejoró el desarrollo organizacional para un producto de calidad y seguimiento a los clientes, partes interesadas y proveedores relacionados con la producción de los rones Premium Vigía.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece la participación en la obtención de los resultados de este trabajo a los colegas del ICIDCA: Eric Estrada, Carlos Molina, Aracelia Hernández, Gloria Villamil, Danay Orta, Giselle Montero, Teresa Cordero, Bárbara Rodríguez, Yanet Romero, Eduardo Casanova, Magdalena Lorenzo, Nancy Herrera, Silvia Mato, Dacelis Borroto, Raúl Arabí, Ana Nelis San Juan, Jorge Luis García, Yanay Martínez, Ámbar Araujo, Adolfo Brown, Mariela Gallardo y Arodis Caballero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Seoane, J.M.; Jaya, A. I. y Guerra, R. M. 2018 “Proceso de transición a la norma NC-ISO 9001:2015 en la empresa mixta Suchel Camacho S.A”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (enero 2018). En línea:<http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/01/empresa-suchel-camachosa.html>
 2. González, H. 2016. Transición a ISO 9001:2015. Consideraciones.<https://calidadgestion.wordpress.com/2016/03/01/transicion-a-iso-9001-2015-consideraciones/>1 marzo. 3.
 3. ISO 9001 2015 Norma Internacional. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
 4. Torres, L. M. 2017. Transición de la norma ISO 9001-2015 en la organización de las empresas del Sector Público. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad Ciencias Económicas. Especialización en Finanzas y Administración Públicas. Cajica, 2017
 5. Ortega, G.; Reyes,A.; Sánchez, A.; Santo Tomás, J.; Blanco, I.; Vega, M.; García, T. El ICIDCA por más de 10 años en la Gestión de la Calidad. Memorias del Congreso de Calidad 2016.
 6. NC ISO/ IEC 17025:2006.Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración.
 7. NC ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
 8. NC ISO 22000:2005. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Requisitos para cualquier organización de la cadena alimentaria.
 9. NC ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
 10. NC 113:2009 Ron especificaciones.
 11. ONN. 2017. RPG .2017 “Requisitos y Procedimiento General (RPG) para la Certificación de Sistemas de Gestión”. Resolución 056/2017
 12. Resolución 60. 2011. Resolución de Control Interno. Contraloría General de la República de Cuba.
-